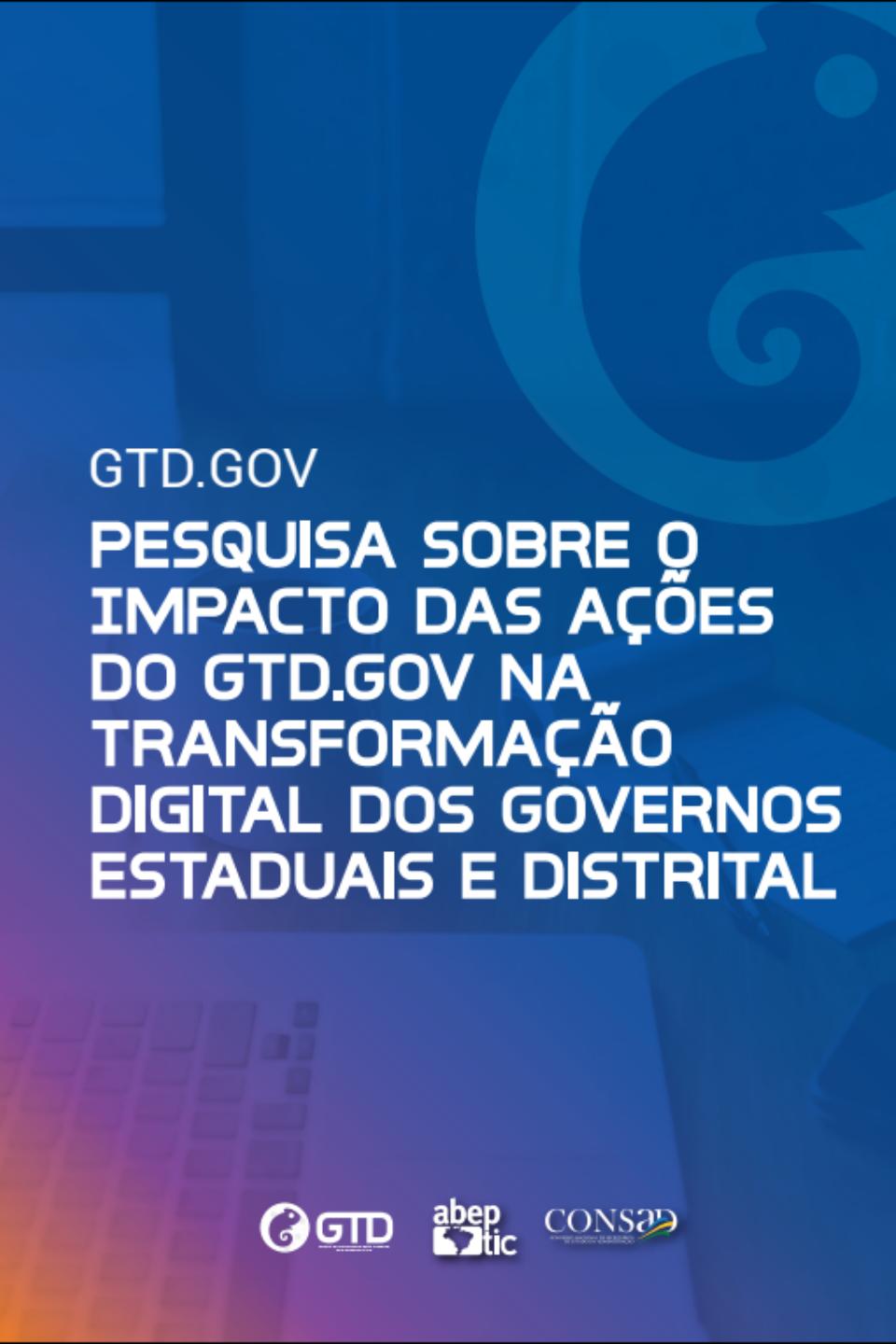




# **Apresentação da pesquisa sobre o Impacto das ações do GTD.GOV na Transformação Digital dos Governos Estaduais e Distrital**

**126ª Reunião do Fórum de Diretores Técnicos da  
da ABEP-TIC  
25 de Setembro 2020  
Encontro Virtual**





# GTD.GOV

## PESQUISA SOBRE O IMPACTO DAS AÇÕES DO GTD.GOV NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DOS GOVERNOS ESTADUAIS E DISTRITAL



# Impacto das ações do GTD.GOV na Transformação Digital dos Governos Estaduais e Distrital

---

- **Organização:**

- Thiago Ávila
- Beatriz Lanza
- Lutiano Silva





# Painelistas



**Thiago Ávila**

Superintendente de Produção  
da Informação e do  
Conhecimento da SEPLAG/AL  
Coordenador Nacional do  
GTD.GOV – CONSAD



**Beatriz Lanza**

Consultora do BID



**Lutiano Silva**

Presidente do PRODAP/AP e da  
ABEP-TIC  
Coordenador Nacional do  
GTD.GOV – ABEP-TIC



**Gleycianne Araújo**

Doutoranda em  
Administração de  
Empresas – PUCPR



# Contexto



GTD.GOV  
TELETRABALHO NO  
SETOR PÚBLICO  
BRASILEIRO DURANTE  
A COVID-19

Percepção de prontidão para o Teletrabalho nos  
Governos Estaduais e DF



GTD.GOV  
PROCESSO  
ELETRÔNICO NO  
SETOR PÚBLICO  
BRASILEIRO / COVID-19

Pesquisa nos Governos Estaduais e DF

GTD.GOV  
PESQUISA SOBRE O  
IMPACTO DAS AÇÕES  
DO GTD.GOV NA  
TRANSFORMAÇÃO  
DIGITAL DOS GOVERNOS  
ESTADUAIS E DISTRITAL



1 Maio/2020



2 Julho/2020

3 Julho/2020



# Metodologia

## Objetivo da pesquisa:

Verificar a **influência e impacto** das ações do GTD.GOV  
na **TD dos Governos Estaduais e Distrital**



# Metodologia

## Motivações da pesquisa:

- ✓ Enquanto **grupo articulador**, o GTD.GOV **está conseguindo influenciar a TD nos Governos Estaduais e Distrital?**
- ✓ Como **tangibilizar o impacto das ações do GTD.GOV para o desenvolvimento da TD nos Governos Estaduais e Distrital?**



# Metodologia

**Coleta de dados:** julho de 2020/ 22 questões sobre:

**Amostra:** 109 respostas (78 válidas, 31 desconsideradas)

- i) **Percepção** quantitativa **do impacto** do Grupo na TD dos Governos Estaduais e Distrital
- ii) **Fatores que contribuem** para a atuação do Grupo
- iii) **Nível de confiança** no Grupo
- iv) **Relacionamento** com o grupo e **perfil** dos respondentes



# Notas metodológicas

- ✓ Pesquisa baseada na **percepção dos especialistas** estaduais e distritais sobre a atuação do GTD.GOV no período da **coleta de dados (julho/2020)**
- ✓ Sugere-se a **reaplicação desta pesquisa em periodicidade semestral** para **aprimorar a validação desta percepção**, bem como para **continuar acompanhando o impacto** do GTD.GOV na TD dos Governos Estaduais e Distrital



# Resultados



CONSAD



# O GTD.GOV ajudou a acelerar a Transformação Digital no Governo em que atuo?

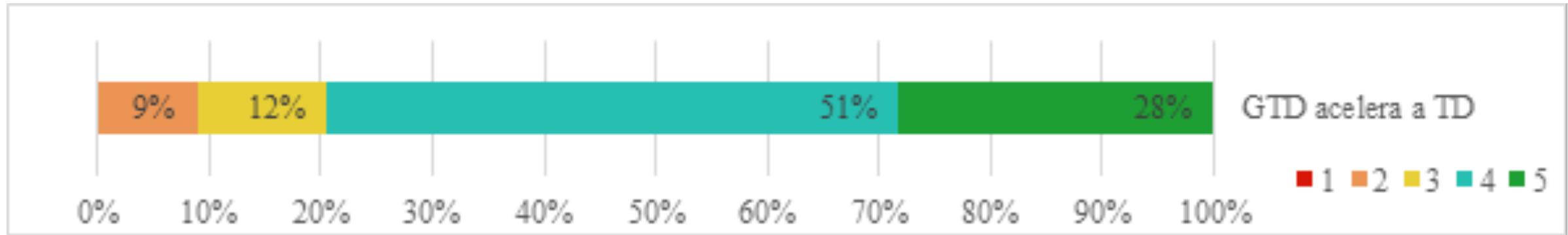


Gráfico 1 – Percepção sobre a influência do GTD.GOV na aceleração da TD nos Governos Estaduais/Distrital (GTD.GOV, 2020)

**79% dos respondentes concordam**

Questão: O GTD.GOV ajudou/está ajudando a ACELERAR a Transformação Digital no Governo Estadual/Distrital onde atuo.



# O GTD.GOV ajudou a acelerar a TD no Governo em que atuo?

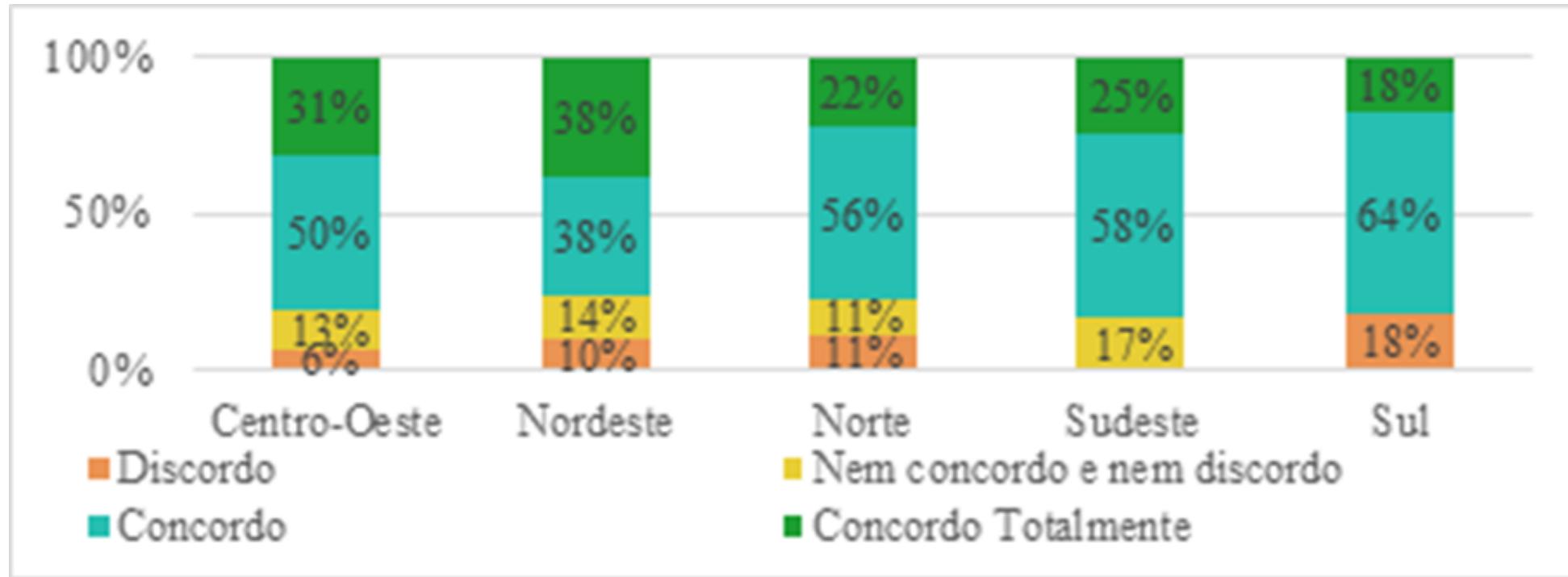


Gráfico 2 – Percepção sobre a influência do GTD.GOV na aceleração da TD distribuída por Regiões do Brasil (GTD.GOV, 2020)

Questão: O GTD.GOV ajudou/está ajudando a ACELERAR a Transformação Digital no Governo Estadual/Distrital onde atuo.



# Percepção da influência do GTD.GOV na TD nos Governos Estaduais e Distrital

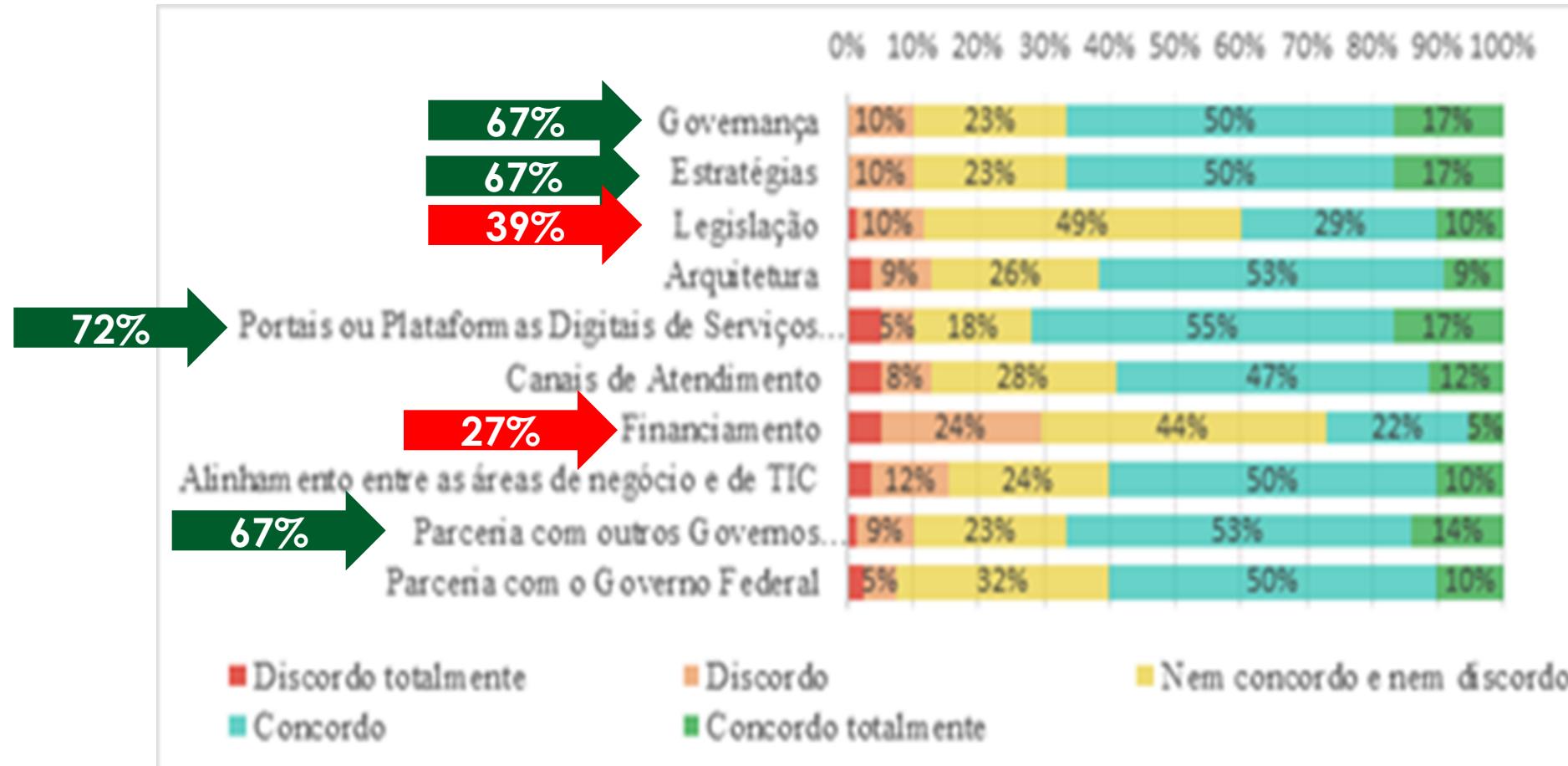


Gráfico 3 – Percepção sobre a influência do GTD.GOV na aceleração da TD nos Governos Estaduais/Distrital (GTD.GOV, 2020)



# Influência do GTD.GOV nas iniciativas de TD

**Segundo a percepção dos especialistas ...**

O GTD.GOV influenciou  
**149 iniciativas de TD**  
de 19 dos 20 Governos respondentes

# Influência do GTD.GOV nas iniciativas de TD

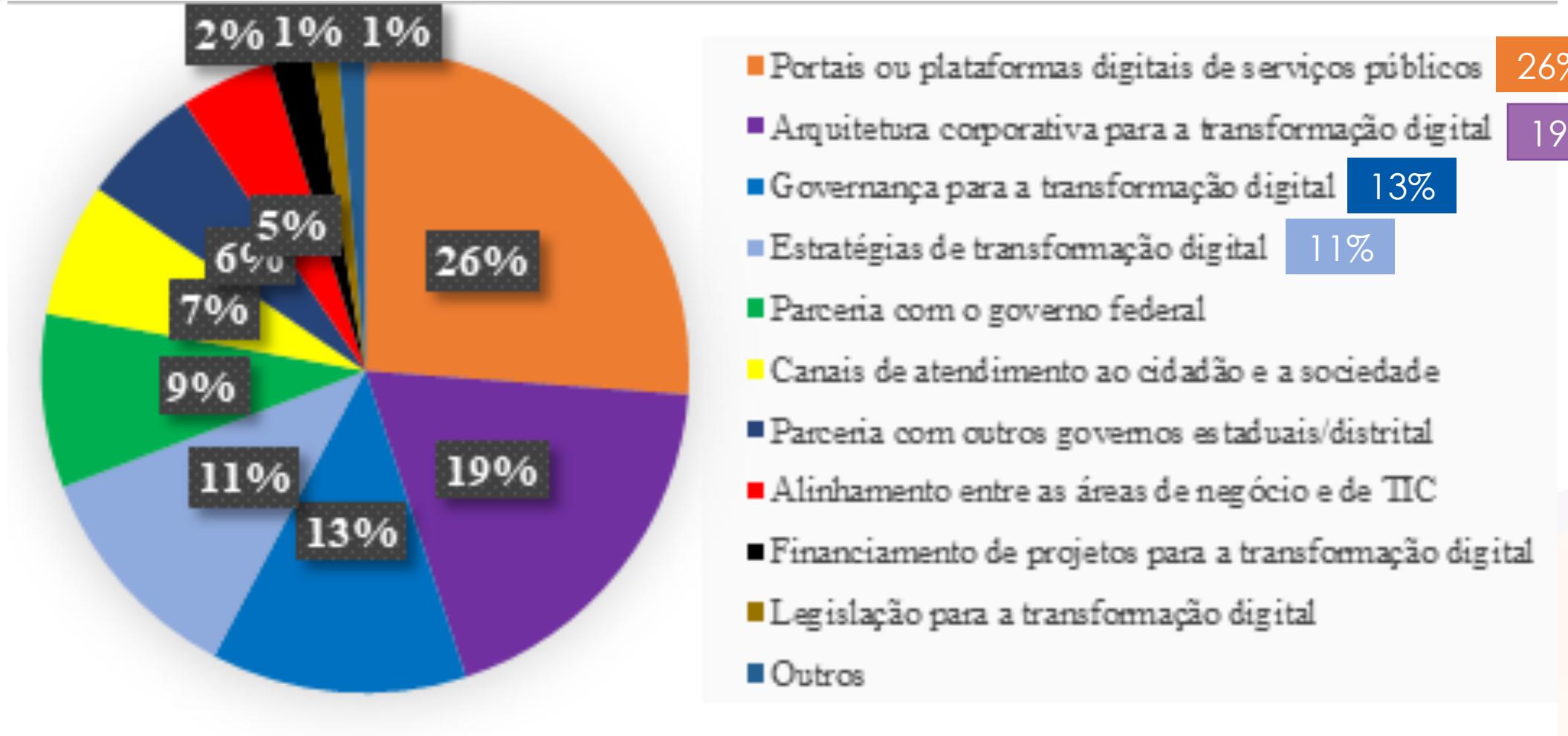


Gráfico 4 – Iniciativas de TD influenciadas pelo GTD.GOV classificadas pelos dez aspectos investigados (GTD.GOV, 2020)



# Credibilidade do GTD.GOV como instrumento de aceleração da Transformação Digital

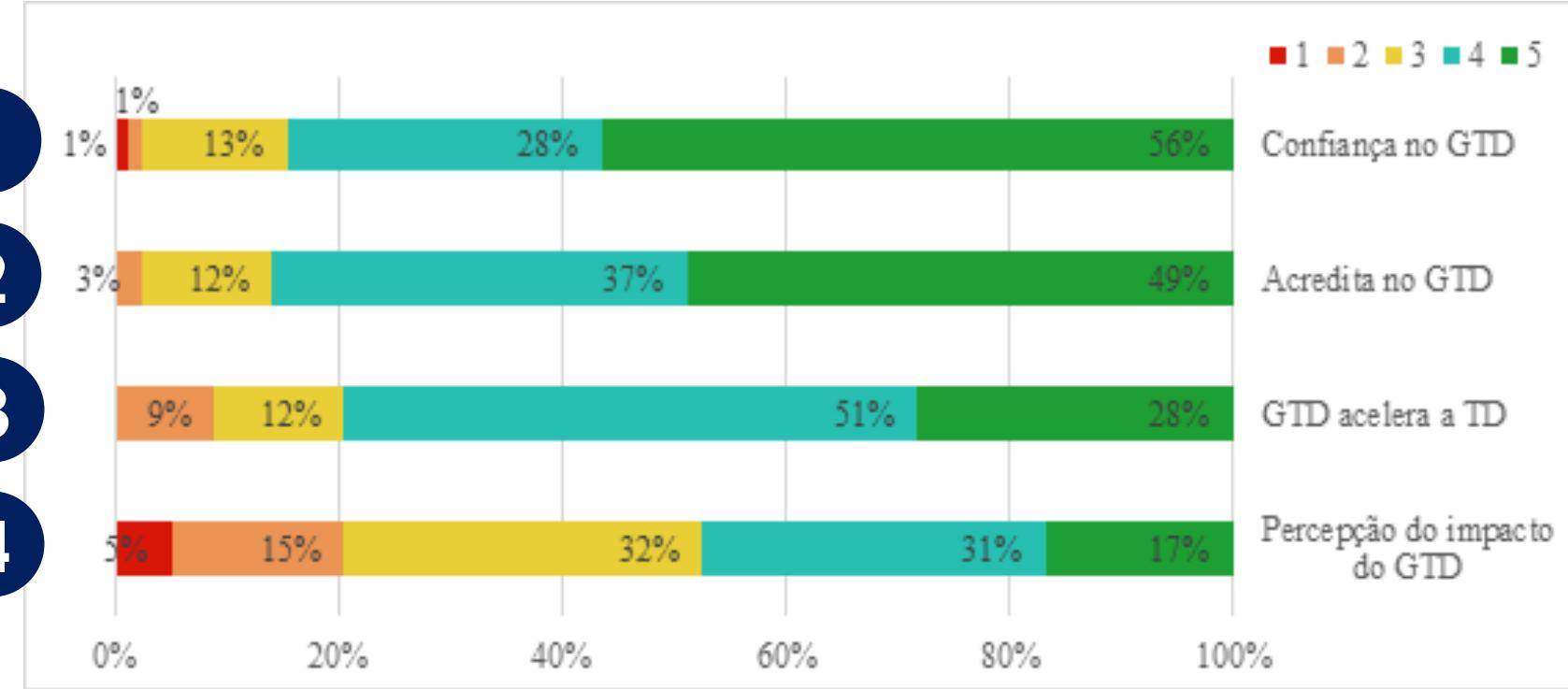


Gráfico 5 – Mensuração do nível de credibilidade dos respondentes nas ações do GTD.GOV (GTD.GOV, 2020)

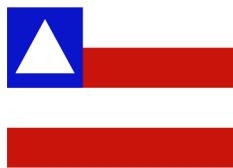
## Questões:

1. Seu nível de confiança com a atuação do GTD.GOV em prol da TD nos Governos Estaduais e Distrital.
2. Quanto ao que você acredita que as ações e resultados do GTD.GOV influenciam positivamente na TD para os Governos Estaduais e Distrital.
3. O GTD.GOV ajudou/está ajudando a ACELERAR a TD no Governo Estadual/Distrital onde atua.
4. Quanto a sua percepção do impacto das ações do GTD.GOV em relação a TD no Governo Estadual/Distrital em que atua.



# Redes de Relacionamento no GTD.GOV

7 Governos como “hubs de cooperação”\* para a Transformação Digital nos Governos Estaduais e Distrital



Bahia

(21)



Minas Gerais

(20)



Rio Grande  
do Sul

(19)



Goiás

(15)



Alagoas

(13)



Paraná

(13)



Espírito  
Santo

(12)

\* Reconhecido pelos especialistas como um Governo que é parceiro do Governo em que atua em iniciativas de TD



# Redes de Relacionamento no GTD.GOV

Questão: Quais os Governos Estaduais/Distrital que a sua Instituição tem maior relacionamento para iniciativas de Transformação Digital?

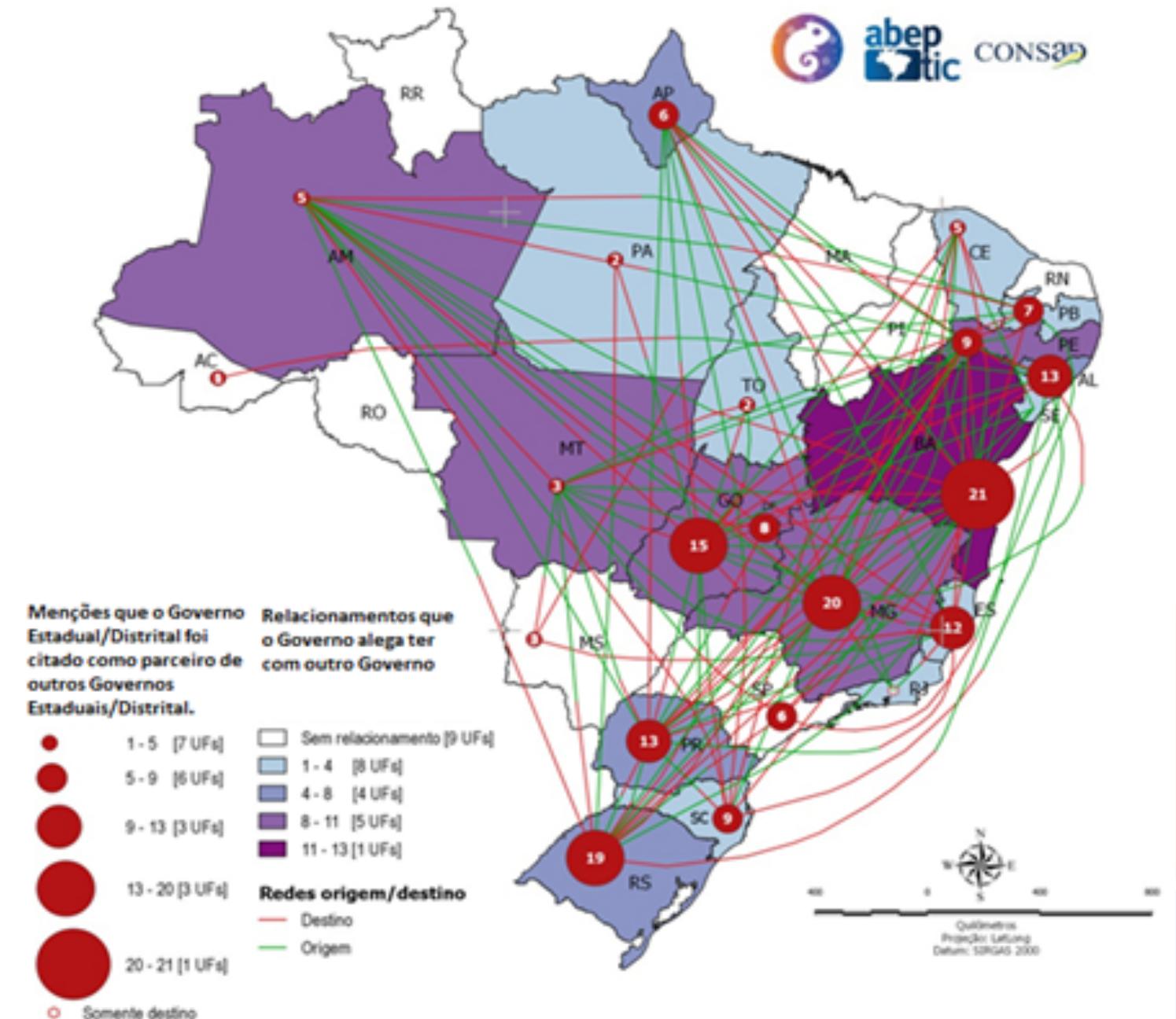


Figura 1 – Relacionamento entre Governos para o desenvolvimento de iniciativas de Transformação Digital (GTD.GOV, 2020)



# Motivações para atuar no GTD.GOV



Figura 2 – Principais motivos que incentivam os colaboradores de dedicar tempo ao GTD.GOV  
(GTD.GOV, 2020)



# Impedimentos para atuar no GTD.GOV



# Sugestões para a atuação do GTD.GOV



**Figura 4 – Palavras-chave com sugestões para a atuação do GTD.GOV (GTD.GOV, 2020)**

# Transformação

# Digital

# Investimento

# Governador

# Sensibilização

# Importância

# Apoio



Exemplos de

# Iniciativas estaduais/distrital influenciados pelo GTD.GOV



# Governança para a Transformação Digital

**Desdobramento de ações são debatidas em reunião do Comitê Estadual de Desburocratização**

Categoria: Desburocratização, Modernização | Publicado: segunda-feira, agosto 3, 2020 as 09:23 | [Voltar](#)

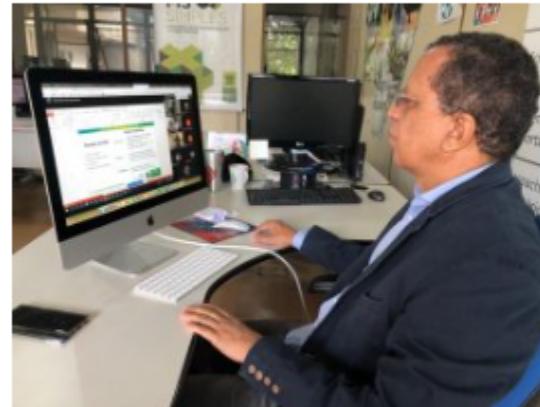


**Ações de transformação digital no Comitê Estadual de Desburocratização SAD/MS**



**MS**

Esta foi a primeira reunião com a participação da secretaria de Estado de Administração e Desburocratização (SAD), Ana Nardes, que realizou a abertura e apresentação da pauta do encontro.



Os temas debatidos na reunião foram: gestão da estrutura organizacional; regimentos internos das Unidades Gestoras; reavaliação das cartas de serviços, com ênfase na transformação digital e a construção da agenda do CED para 2020, levando-se em conta a pandemia do coronavírus e de acordo com as ações do Grupo de Transformação Digital (GTD) do Conselho Nacional de Secretários da Administração (Consad) e à gestão estratégica do Governo do Estado de Mato Grosso do Sul.

Durante a sua explanação, a titular da pasta sinalizou a necessidade de fortalecer o Comitê visando estabelecer as ações de aperfeiçoamento e modernização da Administração Pública, alinhados com a transformação digital.

**Fonte: GOVERNO DO MATO GROSSO DO SUL (2020)**

Disponível em: <https://www.sad.ms.gov.br/desdobramento-de-acoes-sao-debatidas-em-reuniao-do-comite-estadual-de-desburocratizacao/>. Acesso em: 21.Set.2020



# Estratégias para a Transformação Digital

## Estratégia de Governança Digital do Distrito Federal



DF

4/2/20 08:21

ATUALIZADO EM 4/2/20 ÀS 9:16

### Governo do DF dá início ao processo de transformação digital

Objetivo é modernizar o Estado, agilizar atendimento e promover entregas à sociedade

AGÊNCIA BRASÍLIA \*



Secretários de Estado, dirigentes de empresas públicas, de autarquias e de fundações reúnem-se nesta terça (4), das 15 às 17 horas, no Salão Nobre do Palácio do Buriti, para tratarem da implementação da **Estratégia de Governança Digital do Distrito Federal** e instalação do Comitê Gestor de Transformação Digital.

Transformação Digital Governamental é o processo de integrar tecnologia digital, facilitando o acesso dos cidadãos e empresas aos serviços públicos prestados nos diferentes órgãos e entidades.

A determinação de governo é de que deve haver um esforço integrado para acelerar a transformação dos serviços públicos a partir de plataformas comuns para os diversos órgãos e entidades.

---

Fonte: GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL (2020)

Disponível em: <https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2020/02/04/governo-do-df-da-inicio-ao-processo-de-transformacao-digital/>. Acesso em: 21. Set. 2020



# Legislação para a Transformação Digital



## LEI N° 8.231, DE 8 DE JANEIRO DE 2020.

DISPÕE SOBRE O PLANO PLURIANUAL PARA O PERÍODO DE 2020-2023, NOS TERMOS DO ART. 176, § 1º DA CONSTITUIÇÃO ESTADUAL, E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

Art. 1º Fica instituído o Plano Plurianual para o quadriênio 2020-2023, em cumprimento ao disposto no art. 176, § 1º da Constituição Estadual.

### 6. QUADROS

#### 6.1 – QUADRO 1: EIXO, DIMENSÃO E PROGRAMA

Exercício: 2020

Eixo	Dimensão	Programa
ECONOMIA E DESENVOLVIMENTO	FOMENTAR O DESENVOLVIMENTO COM SUSTENTABILIDADE E QUALIDADE DE VIDA	0007 - INFRAESTRUTURA, TRANSPORTE E MOBILIDADE 0008 - AGROPECUÁRIA, RECURSOS HÍDRICOS E MEIO AMBIENTE 0009 - DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, CIÉNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO 0000 - PROGRAMAS ESPECIAIS 0999 - RESERVA DE CONTINGÊNCIA
GESTÃO INSTITUCIONAL	APERFEIÇOAR A GESTÃO PÚBLICA COM TRANSPARÊNCIA	0001 - PROCESSO LEGISLATIVO 0002 - FISCALIZAÇÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA EXTERNA 0003 - PROCESSO JUDICIÁRIO 0004 - ADMINISTRAÇÃO 0012 - GOVERNO DIGITAL, TRANSPARÊNCIA E DESBUROCRATIZAÇÃO 0195 - CONSOLIDAÇÃO DA GESTÃO ESTRATÉGICA DO MINISTÉRIO PÚBLICO 0201 - ACESSO A JUSTIÇA
SOCIEDADE E CIDADANIA	PRESERVAR A VIDA E O PATRIMÔNIO POR MEIO DE POLÍTICAS INTEGRADAS DE	0006 - SEGURANÇA PÚBLICA, PREVENÇÃO À VIOLENCIA E RÉSSOCIALIZAÇÃO 0011 - ASSISTÊNCIA SOCIAL E DIREITOS RTE

## Programa “Governo Digital” no Plano Plurianual 2020-2023\*



AL



# Arquitetura Corporativa para a Transformação Digital

PÁGINA INICIAL GOVERNO NOTÍCIAS SERVIÇOS O AMAPÁ TRANSPARÊNCIA Buscar...

Início / Todas as Notícias / Sistema permite Governo do Amapá economizar cerca de R\$ 9 milhões em custos com papel

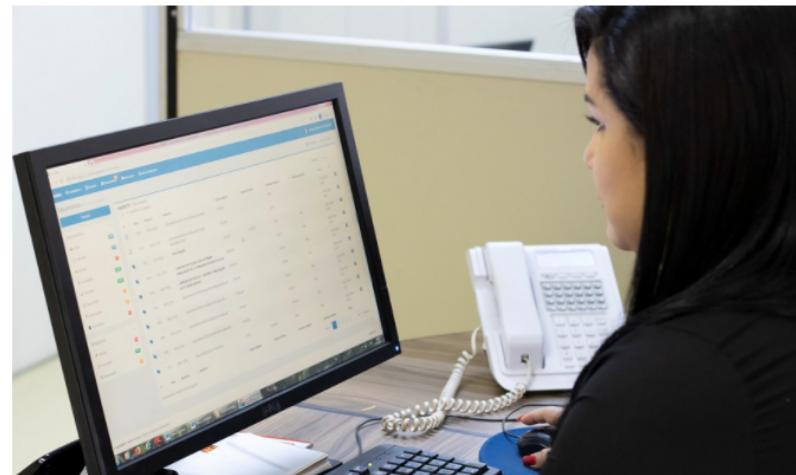
© sexta, 17 de janeiro de 2020 - 19:03h - 5068

## Sistema permite Governo do Amapá economizar cerca de R\$ 9 milhões em custos com papel

O número é resultado de quase 400 mil de folhas poupanas por meio do uso da tecnologia Prodoc, nas secretarias do Estado.

Por: Sidney Marques Cardoso

Tweetar



### DESTAQUES

© ter, 22 set 20 - 13:39h

Turistas voltam ao monumento Marco Zero para apreciar o Equinócio da Primavera

© seg, 21 set 20 - 18:00h

Coronavírus: Governo do Estado integra ação de saúde para indígenas no Parque do Tumucumaque

© seg, 21 set 20 - 10:55h

Plano de Mobilidade Urbana do Governo do Estado prossegue nos municípios amapaenses

© dom, 20 set 20 - 12:23h

Governo do Estado inicia quinta etapa de distribuição do kit merenda em casa

© qui, 10 set 20 - 20:26h

Amapá registra maior queda na taxa de desemprego do Brasil

### ÚLTIMAS NOTÍCIAS

© ter, 22 set 20 - 13:09h

Governadores da Amazônia Legal debatem economia verde, inovação e

## PROCESSO ELETRÔNICO



AP

prodoc.gov.br/processos

JOSE LUTIANO COSTA DA SILVA

Processos 47 novo(s) registro(s)

Criar processo

Processos	Lidos	Não lidos	Enviados	Em andamento	Controle de distribuição	Concluidos
41	6	162	10	0	0	0

GABINETE - Processos

#	Tipo	Número	Assunto	Interessados	Órgão origem	Órgão destino	Unidade origem	Unidade destino	Data
1	PAGAMENTO	0097/2020	FAST HELP INFORMÁTICA LTDA-EPP - PARCELA 06/12 - R...	-	PRODAP	-	GEPROD	GAB	18/09/2020 15:04
2	CONTRATO	0023/2020	FERRAMENTA DE CONTEINERIZAÇÃO - SOLICITAÇÃO DE CON...	-	PRODAP	-	GEPROD	GAB	16/09/2020 22:01
3	REGISTRO DE PREÇO	0002/2020	REGISTRO DE PREÇO PARA CONTRAÇÃO DE TI EM SUPORTE...	GESIST.	PRODAP	-	GESIST	GAB	10/09/2020 19:29
4	CONTRATO	0022/2020	RENOVAÇÃO CONTRATUAL POSSIBILIDADE DA CELEBRAÇÃO D...	-	PRODAP	-	ASSEJUR	GAB	08/09/2020 13:01
5	AQUISIÇÃO	0002/2020	AQUISIÇÃO DE UM STORAGE PARA ARMAZENAMENTO DE BACK...	GEPROD.	PRODAP	-	ASSEJUR	GAB	04/09/2020 17:31
6	CONTRATO	0020/2020	RENOVAÇÃO CONTRATUAL POSSIBILIDADE DA CELEBRAÇÃO D...	-	PRODAP	-	ASSEJUR	GAB	04/09/2020 16:46
7	CONTRATO	0026/2020	CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO TECNOLÓGICA EM FORMA DE APL...	GESIST/PRODAP.	PRODAP	-	GESIST	GAB	03/09/2020 16:20
8	SOLICITAÇÃO	0033/2020	Estruturação para protocolo de requerimento via si...	SESA.	PRODAP	GABINETE	SESA	GAB	01/09/2020 16:47

Prazo de Permanência na Unidade



# Portais ou Plataformas Digitais de Serviços Públicos

Acessibilidade | Alto Contraste

Entrar com gov.br

Goiás DIGITAL

Como podemos te ajudar?

Informe aqui o serviço que deseja informação

SERVIÇOS EM DESTAQUE

- Acessar Conteúdos e Atividades On-line - Portal Net@scola  
Educação
- Acessar Portal do Estudante  
Educação
- Agendar Atendimento Presencial no Vapt Vupt  
Assistência Social • Segurança Pública • Trabalho, Emprego e Previdência
- Denunciar irregularidades ao PROCON  
Empreendedorismo, Indústria e Comércio • Segurança Pública
- Emitir segunda via da fatura de água e/ou esgoto  
Infraestrutura e Habitação
- Obter a 2ª Via da CNH  
Segurança Pública • Trânsito e Transportes
- Obter Carteira de Identidade - 2ª via  
Segurança Pública
- Obter orientações sobre o CORONAVÍRUS  
Saúde

Portal de serviços ao cidadão



GO



# Canais de atendimento ao Cidadão e a Sociedade

**PORTAL  
TOCANTINS**

Início Acesso a Informação Governo Invista no Tocantins Serviços

**NOTÍCIAS**

## É Pra Já retoma atendimento ao público por meio de agendamento

30/03/2020 - Daianne Fernandes/Governo do Tocantins

As unidades do É Pra Já em Araguaína e Gurupi reabriram de forma responsável as portas nesta segunda-feira, 30, para o atendimento à população. Como forma de prevenção ao contágio do novo Coronavírus, o número de atendimentos foi limitado, sendo necessário o agendamento.

"O agendamento é eletrônico, simples, rápido e seguro, condizente com o momento que estamos vivendo", destacou o secretário de Estado da Administração, Bruno Barreto. "Nosso objetivo é evitar aglomerações dentro das nossas unidades, preservando a integridade da saúde de nossos cidadãos e nossos servidores. Com o agendamento, ainda evitamos filas e agilizamos o atendimento da população", pontua.

Para agendar o atendimento, o cidadão precisa acessar o site da Secretaria de Estado da Administração (Secad), [www.secad.to.gov.br](http://www.secad.to.gov.br), e clicar no botão "É Pra Já Agendamento"; escolher a unidade, o serviço, dia e horário; preencher seu nome e CPF. "Antes de ir à sede do É Pra Já, confira os documentos necessários para a conclusão do serviço que necessita e, se houver necessidade de pagar alguma taxa, no próprio site do É Pra Já, o cidadão já pode imprimir o boleto para pagamento", destaca a superintendente de Atendimento e Benefícios ao Cidadão, Carol Bueto.

O É Pra Já continua aberto de segunda a sábado, das 8 às 14 horas, oferecendo mais de 200 serviços ao cidadão. A lista completa de serviços e documentos necessários para atendimento de cada um deles está disponível no link [secad.to.gov.br/e-pra-ja/](http://secad.to.gov.br/e-pra-ja/).

Somente os atendimentos agendados serão atendidos nas unidades. Para mais informações, o É Pra Já também implementou uma central telefônica de atendimento: Araguaína - (63) 3414-8957/99232-4922 (celular/Whatsapp) e Gurupi - (63) 3312-2904/99928-0624 (celular/Whatsapp).

Secad/Governo do Tocantins

## Agendamento de atendimento ao cidadão





# Financiamento de Projetos para a Transformação Digital



Ações para financiamento  
junto ao BID



CE



# Alinhamento - Negócio e TIC

SECRETARIA DE  
ADMINISTRAÇÃO GOVERNO DO ESTADO  
DE PERNAMBUCO

HOME INSTITUCIONAL PROGRAMAS SERVIÇOS IMPRENSA

07 JUN. 2018

Governo do Estado irá lançar a Estratégia de Governança Digital dia 21

Plataforma eletrônica terá todos os serviços públicos disponíveis em um úni



mais o relacionamento dos órgãos com a sociedade pernambucana".

Buscando facilitar cada vez mais o acesso do cidadão pernambucano aos serviços públicos, o Governo de Pernambuco, através da Secretaria de Administração (SAD), em parceria com a Agência Estadual de Tecnologia da Informação (ATI) irá lançar no próximo dia 21 de junho, a Estratégia de Governança Digital (EGD). Segundo a secretaria de Administração em exercício, Marília Lins, "trata-se de um conjunto de diretrizes voltado para a transformação digital, com o objetivo de otimizar ainda

## Sensibilização da Secretaria de Administração para a temática da Transformação Digital



NIGHT TALK  
SUACESU PE

TEMA  
"Plataformas de serviços públicos digitais do Governo de Pernambuco e da Prefeitura do Recife".

DATA  
22/09/20  
19h

VAGAS LIMITADAS!

TRANSMISSÃO GRATUITA: Sympá streaming beta  
REALIZAÇÃO: SUACESU PE  
PATROCINADOR PLATINA: POSITIVO HUAWEI

NIGHT TALK  
SUACESU PE

FALTAM  
3 DIAS

PARTICIPAÇÃO ESPECIAL

MARÍLIA LINS  
SECRETÁRIA DE ADMINISTRAÇÃO DE PERNAMBUCO (SAD)

VAGAS LIMITADAS!

TRANSMISSÃO GRATUITA: Sympá streaming beta  
REALIZAÇÃO: SUACESU PE  
PATROCINADOR PLATINA: POSITIVO HUAWEI



# Ações em Parceria com outros Estaduais/DF

**ALAGOAS** TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
Instituto de Tecnologia em Informática e Informação do Estado de Alagoas

Notícias Projetos Portfólio Fornecedores

Quinta, 15 Agosto 2019 19:17

BAHIA

## Delegação de Alagoas conhece expertise da Rede SAC na Bahia

Compartilhe: [Facebook](#) [Twitter](#)



Itec representado pela Superintendência e pelo Escritório da Qualidade

Ascom Saeb

**Fonte: GOVERNO DE ALAGOAS (2020)**

Disponível em: <http://www.itec.al.gov.br/noticia/item/1881-delegacao-de-alagoas-conhece-expertise-da-rede-sac-na-bahia> Acesso em: 21. Set. 2020

## Cooperação Alagoas/Bahia – Transformação Digital\*

Sites do Governo Transparéncia Ouvidoria Geral Acessibilidade english | espanhol [AT](#) [O](#)

**GOVERNO DO ESTADO** BAHIA. AQUI É TRABALHO.

**SAC** SAC, 25 anos prestando serviços públicos de excelência com foco nas necessidades da população.

**SAEB** Secretaria da Administração

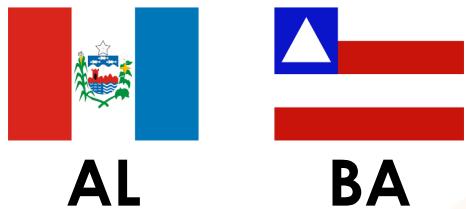
**Administração** **Notícias** 19/08/2019 16:08 **Workshop encerra visita da delegação de Alagoas à Bahia**

Conhecida como Código de Defesa do Usuário do Serviço Público, a Lei Federal nº 13.460/2017 foi tema do Workshop Carta de Serviços, evento que encerrou as atividades da Missão Alagoas na Bahia. Com participação do secretário da Administração (Saeb), Edelvino Góes; do superintendente de Produção da Informação e Conhecimento da Secretaria do Planejamento, Gestão e Patrimônio (Seplag) de Alagoas, Thiago Ávila; do capitão da Polícia Militar da Bahia, Tiago Mesquita, e equipe do SAC, o workshop aconteceu no auditório do Espaço Crescer, Centro Administrativo da Bahia (CAB).

A carta de serviços – obrigação que se aplica a órgãos da administração direta e indireta da União, Estado, Distrito Federal e Municípios – tem como objetivo informar usuários sobre os serviços prestados, suas formas de acesso e o padrão de qualidade de atendimento ao público. O documento baiano, previsto para ser lançado em outubro deste ano, conta atualmente com o cadastro de 84 órgãos, acumulando mais de 600 serviços compilados, totalmente integrados ao SAC Digital – aplicativo e plataforma digital.

De acordo com o secretário Edelvino Góes, a carta de serviços da Bahia teve sua implantação em ondas, em que a primeira foi destinada aos órgãos parceiros da Rede SAC e as duas subsequentes serão dedicadas aos órgãos com oferta direta e indireta de serviços ao cidadão, respectivamente. “Outro ponto que tem recebido atenção da Bahia é o conselho de usuários, exigido pela lei: como será seu perfil, forma de ingresso e representatividade”, pontuou.

A assessora da Superintendência de Atendimento do Cidadão, Ana Evangelina Sampaio, complementou a fala de Góes ao apresentar a linha do tempo da experiência baiana, desde a elaboração da legislação específica, passando pelo desenvolvimento da solução tecnológica e do modelo de gestão das informações. Regulamentada pelo Decreto Estadual nº 18.490/2018, o documento terá gestão e manutenção das informações sob responsabilidade da Saeb, migradas ao SAC Digital no decorrer do processo.



**Fonte: GOVERNO DA BAHIA (2020)**

Disponível em: <http://www.saeb.ba.gov.br/2019/08/9655/Workshop-encerra-visita-da-delegacao-de-Alagoas-a-Bahia.html>. Acesso em: 21. 2020



# Ações em Parceria com o Governo Federal



G1

MINAS GERAIS

## CRLV DIGITAL



MG

SC



DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 31/12/2019 | Edição: 252 | Seção: 1 | Página: 107  
Órgão: Ministério da Infraestrutura/Conselho Nacional de Trânsito

DELIBERAÇÃO CONTRAN Nº 180, DE 30 DE DEZEMBRO DE 2019

Dispõe sobre os requisitos para emissão do Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo em meio eletrônico (CRLV-e)



Novidade foi anunciada pela Polícia Civil nesta quarta-feira (12).

Por Bom Dia Minas — Belo Horizonte  
13/08/2020 09h34 · Atualizado há um mês



## CRLV digital agora é obrigatório; versão impressa será extinta

Determinação foi publicada no Diário Oficial da União em 31 de dezembro 2019; documento físico deixará de ser emitido a partir de junho deste ano



# Considerações finais

**Governança,  
Estratégias e  
Portais/Plataformas são  
os aspectos de maior  
influência do GTD.GOV**

Especialistas  
**confiam e  
acreditam** no  
GTD.GOV

**o GTD.GOV ajudou  
a acelerar  
a TD no Governo em  
que atuam**

**O impacto real** do  
GTD.GOV na TD dos  
Governos Estaduais  
**ainda está sendo  
pouco percebido**

A pesquisa  
identificou a  
**influência do  
GTD.GOV em 19 dos  
20 Governos  
pesquisados**

Fornece uma visão  
macro de quais têm  
sido os **aspectos que  
guiam as ações** de  
TD nos Governos



# Considerações finais

**Maior autoavaliação,**  
maior percepção do impacto

Incentivar a colaboração para fortalecimento da rede do GTD.GOV

Especialistas parecem acreditar que o GTD.GOV é um instrumento relevante para fortalecer a TD nos Governos

Ressalta a importância de um agente articulador

Pesquisa mais aprofundada e longitudinal sobre desafios enfrentados



# Agradecimentos

- ✓ Ao CONSAD, à ABEP-TIC e ao BID
- ✓ Aos especialistas do GTD.GOV, das 20 UFs participantes
- ✓ Aos Pontos Focais e instituições afiliadas do GTD.GOV
- ✓ Aos servidores que atuaram na validação do instrumento de pesquisa
- ✓ Universidade Federal do Paraná (UFPR)
- ✓ À pesquisadora Gleycianne Rodrigues Araújo (PUCPR)



# Muito obrigado!



*"Transformar a experiência das pessoas, com os serviços públicos, gerando valor de forma simples, próxima e confiável."*